子育て科学アクシス　ご利用規約

（2024 年 11 月 10 日改訂）

・子育て科学アクシス南流山ルーム（以下、アクシス）をご利用の際は、当ルームの規約を守り、他の会員様のご迷惑とならないようにご配慮いただきますよう、お願い申し上げます。

・無料体験は、一家族一回のみの利用です。

1.入会について

・入会申込書に記入した家族全員が『会員』となり、ポイントを共有して使用できます。会員には ID とパスワードを発行しますので、その ID とパスワードを家族会員で使用できます。その場合、ID とパスワードを登録している代表会員以外が利用する場合、予約時の要望欄に「参加者名」と「その方の緊急連絡先の電話番号」を記入してください。家族会員それぞれに、別の ID とパスワードが必要な場合は、入会申込書にその方の電話番号とメールアドレスを記入してください。18 歳以上であれば、ID とパスワードを発行できます。
・入会申込書の希望のコース１つに〇をつけ、振込日を記載し、その金額を指定口座にお振込みください。そして、アクシス宛てに、メール添付・FAX、郵送のいずれかで入会申込書をお送りください。入会申込書と入金が確認できましたら、IDと仮のパスワードをメールにて送信します。その時点から、アクシスHPの「会員専用予約サイト」にて、予約・キャンセルができます
・「有効期限付き短期集中コース」は「無期限ポイントコース」よりお得ですが、期限を過ぎるとポイントは全て無効となります。
・『個別相談』というプログラムは、「無期限ポイントコース」でしか利用できません。
・入会時のみ、ポイント代に加え『入会金 1 万円』が必要です。
・プログラムに参加し、購入したポイントが足りなくなったら、必要に応じて、追加でポイントを購入してください。
・いったん払い込まれた『入会費 1 万円』と『有効期限付き短期集中コース料金』は、いかなる理由でも払い戻しいたしません。
・入会時も追加購入時も、振込口座は以下になります。

ご指定口座：　常陽銀行　研究学園都市支店　普通　3746299　　名義：子育て科学アクシス
（ﾎﾟｲﾝﾄを追加購入をする場合も、同口座にお振込ください）

2.退会・返金について

・退会の意思をメールなど、文面でお知らせいただければ、退会手続き（会員の個人情報を破棄し、ID とパスワードを無効）を行います。なお、退会時、「無期限ポイントコース」の未使用分のポイントがあれば返金いたします。返金額は、『ポイント購入時の金額から、使用済の金額（1 ポイント使用ごとに 1000 円使用したこととする）を引き、そこから事務手数料 20%をひいた金額』です（振込手数料は会員様に負担いただきます）。退会時、返金がある場合、アクシスから振込先の口座情報をお尋ねしますのでお知らせください。口座をお尋ねした後、20 日経過後も返信がない場合は、未使用分のポイント料金はアクシスの資金にさせていただきます。
・アクシスを長期間利用されていない会員様に、こちらからの「退会されるかどうか」の意思確認のメールをすることがあることもご承知おきください。
・退会の意思を文面でお知らせいただいていない場合でも、連絡がとれなくなりましたら退会とさせていただきます。アクシスからのメールがバウンスされ届かない場合や、返信が必要となるメールへのご返信がない場合、「退会されるかどうか」（返金がある場合は「口座をお知らせください」が記載された文面も含む）を、入会時の登録住所に郵送をいたします。それ以降 20 日経過してもご連絡がない場合は、退会手続きを行います（この場合、返金分はアクシスの資金とさせていただきます）。

3.アクシスの開室日について

・毎週火・水・金、および不定期に土・日に開室です。お問い合わせメールや入金の確認は開室日に行います。
・スタッフの諸事情・気象条件などにより、閉室日やプログラム内容を変更する場合があります。その場合、予約されていた会員様への登録アドレスにメールにて連絡いたしますので、メールや住所の変更があれば、必ずお知らせください。また、contact@kk-axis.org からの連絡が届くアドレスを登録してください。

4.ポイントについて

・ポイントはまとめまった単位での購入となります。ポイントはアクシスで預かり、利用時に残ポイントを確認いたします。
・予約しているプログラムすべてに充当できるポイントが無い場合、新規予約はできません。不足している場合は事務局でキャンセル手続きを行いますので、追加ポイント料金をお振込みののちに再度ご予約ください。

5.ルームの利用について

・完全予約制です。予約がない場合の参加はできません。
・相談は、プログラムでのみ受け付けております。メールや電話では受け付けておりません。ただし、近況報告やプログラム内容についての問い合わせは、この限りではありません。

・プログラムの予約もキャンセルも会員様自身で手続きしてください。
・開始時刻前までは、キャンセル料金は発生しません。開始時刻を過ぎた後のキャンセルや、連絡のない欠席は、予約されていたプログラムでの使用ポイントをすべてキャンセル料金として徴収します。
・「個別相談」「子どもの日」「藤原塾」以外のプログラムは 18 歳未満の方のご利用を原則としてお断りします。15～17 歳の方でご本人の意思で参加を希望されている場合は、まずご相談してください。
・同一スタッフの「ご指名ラウンジ」を同日に同会員が複数利用することはお断りします。ただし「成田ご指名ラウンジ」を 9 時からは会員（妻）、10 時からは会員（夫）、と、家族会員の中でも別の人であれば、同日でも利用できます。また、1 つのご指名ラウンジ枠を例えば夫婦で同時に利用することもできます。その場合は 1 枠予約し、要望欄に参加者全員のお名前をご記入ください。
・「子どもの日」の参加は、事前に子ども同伴での「個別相談」を利用することが条件です。また、子ども同伴の「個別相談」の前に、1 度、保護者のみで「ご指名ラウンジ」に参加し、子どもの状態像を事前に知らせください。
・「書類の作成（紹介状、来室記録など）」は、「ご指名ラウンジ」を予約し、要望欄にその旨を記入してください。ご指名ラウンジ内に書類を作成します。アクシスに来室できない場合はこちらで作成して郵送しますが、ご指名ラウンジ 1 回分のポイントを徴収いたします。
・プログラムの録音、録画はお断りいたします。
・外部からの飲食の持ち込みはお断りいたします。
・アクシスルーム内でご自身の不注意等によっておこった事故やケガ、盗難などトラブルが発生した場合、アクシスと担当スタッフは一切の責任を負いかねます。
・アクシスは会員の皆様がグループで利用していただく施設です。スタッフは、参加している皆さんが均等に満足されるように、長くなる発言を中断したり、他の方の発言を促したりします。会員の皆様は指示に従ってくださるようお願いいたします。
・他の会員様にご迷惑な行為や、プログラムの進行を妨害する行為が見られた場合、退出していただきます。繰り返しそのような行為が見られた場合は退会とさせていただきます。

6.個人情報保護方針
・会員の皆様からお預かりした個人情報の重要性を十分に認識し管理致します。
・個人情報保護法その他関係法令およびガイドライン等を遵守いたします。
・個人情報の収集・利用目的の公表に関する事項等、当施設サービスをご提供するにあたり個人情報を取得させて頂きます。これらの情報は以下の目的に利用させていただきます。
　①アクシスのサービスの提供のため
　②契約内容の確認のため
　③利用時の本人確認及び利用状況確認のため
　④ 緊急時の連絡、防犯上及び事故防止のため
　⑤サービス情報のご案内のため
・アクシスでは、スタッフのみならず会員の皆様にも個人情報の保護をお願いしています。プログラムタイム中に知りえた他の会員の皆様の個人情報については、一切ルーム外で第三者に伝えないようにお願いいたします。
・一部アクシスの活動の中で採取させていただく科学データ自律神経機能などの数値につきましては、代表成田の文教大学における研究データの一部として使わせていただいたり、ワークの資料として使用させていただく場合がありますので御了承ください。その際には、一切個人の特定はできないよう匿名化処理をしております。

7.その他・注意事項
・駐車場・駐輪場はございません。
・貴重品管理は自己責任でお願いいたします。

8.規約について
・規約はサービス向上等のために変更、改善されることがあります。
・告知方法は HP・メールに掲載します。

以上、会員の皆様全員に気持ちの良いプログラムを体験していただくために、ご理解とご協力をお願いいたします。

事務局　子育て科学アクシス
〒270-0163　千葉県流山市南流山 2 丁目 2 番 7 号　シブヤビル 304 号室
TEL/FAX　04-7197-6238　　E-mail　contact@kk-axis.org