子育て科学アクシス　ご利用規約

（2023 年 7 月 5 日改訂）

子育て科学アクシス南流山ルーム（以下、アクシス）をご利用の際は、当ルームの規約を守り、他の会員様のご迷惑とならないようにご配慮いただきますよう、お願い申し上げます。

1.入会・退会について

・ひとつの入会費で入会申込書に記入していただいたご家族全員が会員となります。
・アドレスをご提示いただいた 18 歳以上の会員おひとりずつに ID と仮パスワードを発行します。
・ID とパスワードがない家族会員が利用される場合、ID とパスワードをお持ちの会員様名でご予約いただき、「要望欄」に参加者名とその方の緊急連絡先の電話番号をご記入ください。
・一旦払い込みをされた入会費（10,000 円）と「有効期限付き短期集中コース」はいかなる理由でも払い戻しいたしません。
・退会の場合、「無期限ポイントコース」の未使用のポイントはご購入金額に換算し返金いたします。金額から事務手数料として 20%をひかせていただき、口座にお振込いたします（手数料も会員様にご負担いただきます）。会員様から退会の申し出があり、返金がある場合、振込先の口座の情報をお尋ねしますのでお知らせください。口座への振込みが終わりましたら、退会手続きは終了となります。なお、お尋ねした後、20 日経過後もご返信がない場合、未使用のポイント料金はアクシスの運用資金にさせていただきます。
・上記の手続きがありますので、メールやご住所の変更があれば、必ずお知らせください。

2.アクシスの開室日について

・毎週火曜・水曜・金曜、および不定期に土曜・日曜が開室日となりますが、スタッフの諸事情・気象条件などにより、閉室になる日やプログラムが変更になる場合がございます。その場合、すでに予約されている会員様に、登録されているメールアドレスにてご連絡いたします。確実に contact@kk-axis.org からの連絡が届くアドレスをご登録ください。
・ご相談はプログラムでのみお受けしております。メールや電話でのご相談は受け付けておりません。会員様の近況報告やプログラム内容についての問い合わせなどは、この限りではありません。

3.ポイントについて

・ポイントはまとめまった単位でご購入いただきます。ポイントはアクシスでお預かりし、ご利用時に確認を行います。
・有効期限のあるポイントコースでは、有効期限を過ぎるとポイントが無効となります。
・ポイントが無い場合は、プログラムにご参加できません。来室参加の場合は当日プログラム開始前にポイントのご購入をお願いします。オンライン参加の場合は、予約後 3 日以内に銀行振込みでポイント購入をお願いいたします。

4.ルームの利用について

・プログラムには定員があります。事前に予約して、ご参加お願いします。予約がない場合のご参加はお断りします。
・オンライン参加を希望される場合、**要望欄に「オンライン」**とご記入ください。
・開始時間前のキャンセルであればキャンセル代は発生いたしません。開始時間を過ぎた後のキャンセルやご連絡なく当日欠席された場合、予約されていたプログラムの該当ポイントをいただきます。
・「書類の作成（紹介状、来室記録など）」につきましては、ご指名ラウンジをご予約いただき、要望欄にその旨をお書きください。ご指名ラウンジ内に書類を作成しお渡しいたします。諸事情により、アクシスに来室できない場合は郵送いたしますが、ご指名ラウンジ 1 回分の5ポイントをいただきます。
・同時間帯のプログラムに、同家族会員2名以上でご予約される場合、人数分をご予約ください（2 人参加の場合、2 回予約して 2 枠を取る）。そして「要望欄」に参加者名をご記入ください。
・「個別相談」と「子どもの日」以外のプログラムは 18 歳未満の方のご利用をお断りしますが、15～17 歳の方でご本人の意思で参加を希望されている場合はご相談ください。
・プログラムの録音、録画はお断りいたします。
・外部からの飲食の持ち込みはお断りいたします。
・アクシスルーム内でご自身の不注意等によっておこった事故やケガ、盗難などトラブルが発生した場合、アクシスと担当スタッフは一切の責任を負いかねます。
・アクシスは会員の皆様がグループで利用していただく施設となります。スタッフは、参加されている皆さんが均等に満足されるように、長くなる発言を中断していただいたり、他の方の発言を促したりします。会員の皆様は指示に従ってくださるようお願いいたします。
・他の会員様にご迷惑な行為や、プログラムの進行を妨害する行為が見られた場合、退出していただきます。繰り返しそのような行為が見られた場合は退会とさせていただきます。

5.個人情報保護方針

・会員の皆様からお預かりした個人情報の重要性を十分に認識し管理致します。
・個人情報保護法その他関係法令およびガイドライン等を遵守いたします。
・個人情報の収集・利用目的の公表に関する事項等、当施設サービスをご提供するにあたり個人情報を取得させて頂きます。これらの情報は以下の目的に利用させていただきます。

①アクシスのサービスの提供のため
②契約内容の確認のため
③利用時の本人確認及び利用状況確認のため
④ 緊急時の連絡、防犯上及び事故防止のため
⑤サービス情報のご案内のため

・アクシスでは、スタッフのみならず会員の皆様にも個人情報の保護をお願いしています。プログラムタイム中に知りえた他の会員の皆様の個人情報については、一切ルーム外で第三者に伝えないようにお願いいたします。
・一部アクシスの活動の中で採取させていただく科学データ自律神経機能などの数値につきましては、代表成田の文教大学における研究データの一部として使わせていただいたり、ワークの資料として使用させていただく場合がありますので御了承ください。その際には、一切個人の特定はできないよう匿名化処理をしております。

6.その他・注意事項

・駐車場・駐輪場はございません。
・貴重品管理は自己責任でお願いいたします。

7.規約について

・規約はサービス向上等のために変更、改善されることがあります。
・告知方法は HP に掲載いたします。

以上、会員の皆様全員に気持ちの良いプログラムを体験していただくために、ご理解とご協力をお願いいたします。

事務局　子育て科学アクシス
〒270-0163　千葉県流山市南流山 2 丁目 2 番 7 号　シブヤビル 304 号室
TEL/FAX　04-7197-6238　　E-mail　contact@kk-axis.org